

# GENERÁTOR SMLUV

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽIVATELSKÉ PROFILY

### 1. Definice

1.1. Pro účely těchto obchodních podmínek mají následující výrazy uvedený význam:

- 1.1.1. **GenerátorSmluv** → společnost GeneratorSmluv s.r.o., IČ: 024 67 950, se sídlem Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 219666
- 1.1.2. **Aplikace GS** → webové rozhraní dostupné na adrese [www.generatorsmluv.cz](http://www.generatorsmluv.cz) zahrnující software umožňující vytváření, úpravy a generování Dokumentů
- 1.1.3. **Uživatelský Profil** → uživatelské rozhraní tvořící součást Aplikace GS dostupné Uživateli po přihlášení
- 1.1.4. **Dokument** → smlouva či jiný dokument nebo jeho část, jejichž vytvoření, editaci či vygenerování Aplikace GS umožňuje
- 1.1.5. **Uživatel** → fyzická nebo právnická osoba užívající Aplikaci GS prostřednictvím Uživatelského Profilu
- 1.1.6. **Volitelné právní služby** → právní služby, jejichž poskytovatelem jsou advokáti a jejichž předmětem je zejména ověření správnosti Dokumentu, přizpůsobení Dokumentu specifickým potřebám klienta, doplňkové poradenství týkající se Dokumentu, vytvoření Dokumentu či s ním související dokumentace
- 1.1.7. **OZ** → zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### 2. Obchodní podmínky jako součást smlouvy

- 2.1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a GenerátoremSmluv okamžikem kliknutí na tlačítko „Zaregistrovat se“ v Aplikaci GS po vyplnění příslušného registračního formuláře. Těmito obchodními podmínkami se řídí právní poměry mezi Uživatelem a GenerátoremSmluv související s vedením Uživatelského Profilu a vytvářením Dokumentů při jeho užívání.
- 2.2. Odsouhlasením podmínek Uživatel potvrzuje, že se seznámil s jejich zněním a souhlasí s nimi.

### 3. Jak funguje Generátor Smluv a Uživatelské Profily

- 3.1. Uživatel si pomocí Aplikace GS může **vytvořit, upravit a vygenerovat smlouvu** či jiný právní dokument za předem známou cenu.
- 3.2. Uživatelský Profil umožňuje Uživateli **ukládat rozpracované Dokumenty, provádět v nich změny a finalizovat je, archivovat dříve vygenerované Dokumenty, opakovaně Dokumenty stahovat, využívat zvýhodněných cen Dokumentů, je-li takové zvýhodnění u příslušného Dokumentu uvedeno**, či například **aktivovat u GenerátoruSmluv výhodné předplatné** na užívání Aplikace GS prostřednictvím Uživatelského Profilu.
- 3.3. Při vytváření Dokumentů jsou Uživateli k dispozici instrukce, které mu pomohou se sestavením obsahu Dokumentu podle jeho potřeb.
- 3.4. Aplikace GS vygeneruje Uživatelem sestavený Dokument po zaplacení stanovené ceny, případně po odečtení příslušné ceny Dokumentu z kreditu, má-li uživatel aktivováno předplatné. Uživatel může Dokument stáhnout ve formátu .PDF z Uživatelského Profilu, případně mu bude v závislosti na nastavení Aplikace GS do e-mailu doručen link pro stažení Dokumentu.

### 4. Povaha Aplikace GS

- 4.1. Aplikace GS, jakož ani jakékoli její Uživateli přístupné součásti nejsou právní službou ve smyslu zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii, ve znění pozdějších předpisů. Uživatel bere tuto skutečnost na vědomí.
- 4.2. Aplikace GS je uživatelsky přívětivým online nástrojem umožňujícím Uživateli pracovat s databází ověřených vzorů Dokumentů, a to způsobem dle Uživatelova rozhodnutí. Pořizovatelem veškerých databází, které jsou součástí Aplikace GS, je GenerátorSmluv a uživateli k nim, jakož ani k jejich součástem, nenáleží žádná práva duševního vlastnictví.
- 4.3. Uživatel nese plnou odpovědnost za jím provedená nastavení Aplikace GS a/nebo Uživatelského Profilu, způsob jejich užívání a informace a údaje, které do Aplikace GS a/nebo Uživatelského profilu zadá.
- 4.4. Uživatel bere na vědomí, že GenerátorSmluv nemůže zasahovat do informací a údajů, které Uživatel do Aplikace GS a/nebo do Uživatelského Profilu zadá, ani kontrolovat jejich správnost či úplnost. Aplikace GS pouze automatizovaně ověřuje, zda Uživatel vyplnil pole označená jako povinná a zda se tak stalo formou předvídanou kódem Aplikace GS.
- 4.5. Uživatel se zavazuje Aplikaci GS a Uživatelský Profil užívat způsobem, který nemá za cíl či důsledek působit újmu jemu, GenerátoruSmluv ani třetím osobám. Uživatel se zejména zavazuje zadávat do Aplikace GS přesné, pravdivé a úplné údaje.
- 4.6. GenerátorSmluv nenes s ohledem na technickou povahu Aplikace GS odpovědnost za žádnou újmu, která Uživateli v souvislosti s užíváním Aplikace GS vznikne.
- 4.7. GenerátorSmluv vyvíjí maximální úsilí, aby data v Aplikaci GS určující obsah Dokumentu byla v souladu s aktuálně účinnou právní úpravou. Uživatel je povinen ověřit poslední datum aktualizace Dokumentu před jeho editací a přizpůsobit tomu své rozhodnutí, zda Dokument vygenerovat či nikoli, s ohledem na aktuální stav právní úpravy.
- 4.8. GenerátorSmluv si vyhrazuje právo Aplikaci a/nebo Uživatelský Profil kdykoli v odůvodněných případech znepřístupnit či zcela zrušit, a to zejména bude-li Uživatel užíváním Aplikace GS působit újmu jiným osobám, bude-li Uživatel neoprávněně

vytěžovat databáze, které jsou součástí Aplikace GS, bude-li Uživatel neoprávněně šířit Dokumenty, jejich šablony či součásti, či jiným způsobem porušovat smlouvu uzavřenou s Generátorem Smluv či tyto obchodní podmínky.

- 4.9. Má-li proběhnout odstávka Aplikace GS z důvodu údržby hardware či software infrastruktury, zavazuje se Generátor Smluv o tom Uživatele s dostatečným předstihem informovat zveřejněním informace v Aplikaci GS, je-li to s ohledem na plánovaný čas údržby možné.

## 5. Vedení Uživatelského Profilu

- 5.1. Uživatelský Profil je Uživateli zřízen okamžikem potvrzení registrace skrze link uvedený v potvrzovacím emailu, který je Uživateli doručen na jeho emailovou adresu neprodleně po uzavření smlouvy dle odst. 2.1 těchto obchodních podmínek.
- 5.2. Uživatel se přihlašuje do Uživatelského Profilu kombinací přihlašovacího jména (emailu) a hesla, které uvede při registraci v registračním formuláři.
- 5.3. Uživatel je oprávněn mít zřízený pouze jeden aktivní Uživatelský Profil.
- 5.4. Uživatel bere na vědomí, že jeho Uživatelský Profil nemusí být dostupný nepřetržitě. Generátor Smluv si vyhrazuje právo bez předchozí notifikace změnit či přestat poskytovat jakoukoli službu v rámci Aplikace GS či provádět údržbu hardwarové či softwarové infrastruktury spojenou s dočasnou nedostupností Aplikace GS. Generátor Smluv neodpovídá za škodu způsobenou změnou či nedostupností Aplikace.
- 5.5. Jakékoli problémy s Uživatelským Profilem či Aplikací GS ohlásí Uživatel bez zbytečného odkladu po jejich zjištění na emailovou adresu Generátoru Smluv info@generatorsmluv.cz. Ohlášení může Uživatel učinit též prostřednictvím příslušného formuláře v Aplikaci GS.

## 6. Užívání Aplikace a funkcí Uživatelského Profilu

- 6.1. Zřízením Uživatelského účtu dle odst. 5.1 těchto obchodních podmínek nabývají účinnosti ujednání obsažená v tomto čl. 6.
- 6.2. Generátor smluv poskytuje Uživateli licenci k užívání Aplikace GS prostřednictvím Uživatelského Profilu ve smyslu § 2358 a násl. OZ (dále jako „Licence“), a to za těchto podmínek:
- 6.2.1. Licence se poskytuje jako nevýhradní, nepřevoditelná a bezúplatná;
- 6.2.2. Licence se poskytuje jako územně a množstevně neomezená;
- 6.2.3. Licence se poskytuje jako časově omezená na dobu trvání Uživatelského Profilu;
- 6.2.4. Rozsah Licence co do způsobů užití Aplikace GS je vymezen účelem jejího užití uvedeným v článku 3.2 těchto obchodních podmínek.
- 6.2.5. Uživatel není povinen Licenci využít.
- 6.2.6. Uživatel uzavřením smlouvy dle odst. 2.1 těchto obchodních podmínek nenabývá žádná práva či licence ke zdrojovému kódu Aplikace GS, jejímu grafickému uživatelskému rozhraní ani jiným komponentám či prvkům chráněným předpisy práva duševního vlastnictví.
- 6.2.7. Uživatel není oprávněn na základě Licence udělovat třetím osobám podlicenci. Uživatel zejména nesmí:
- 6.2.7.1. poskytnout či postoupit třetí osobě oprávnění tvořící součást licence bez souhlasu Generátoru Smluv;
- 6.2.7.2. umožnit sestavovat či generovat Dokumenty třetím osobám (s výjimkou zaměstnanců Uživatele);
- 6.2.7.3. sdílet přihlašovací údaje s třetí osobou a umožnit jí užívání Uživatelského profilu;
- 6.2.7.4. vytvářet Dokumenty pro třetí osoby (zákaz dle tohoto bodu se nevztahuje na advokáty, daňové poradce a realitní makléře).
- 6.3. Uživatel Licenci za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách přijímá.
- 6.4. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně svých přihlašovacích údajů.
- 6.5. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že některé části či funkce Aplikace GS, resp. Uživatelského Profilu mohou být Generátorem Smluv zpoplatněny. Ceník zpoplatněných částí či funkcí je zveřejněn v Aplikaci GS. Je-li určitá část či funkce Aplikace GS, resp. Uživatelského Profilu zpoplatněna, nabývá k ní Uživatel příslušné oprávnění tvořící součást Licence až okamžikem zaplacení stanovené ceny (předplatného), přičemž toto oprávnění se poskytuje nejdéle na dobu platnosti předplatného.

## 7. Platby spojené s užíváním Aplikace GS prostřednictvím Uživatelského Profilu (předplatné a kredity)

- 7.1. Uživatel provádí platby spojené s užíváním Aplikace GS a/nebo Uživatelským Profilem (zejména platby za Dokumenty, platby předplatného apod.) prostřednictvím platební brány spojené s Aplikací GS. Generátor Smluv není provozovatelem platební brány a nemá přístup k údajům, které do ní Uživatel zadává.
- 7.2. Stažení vygenerovaného Dokumentu je zpoplatněno, není-li Dokument výslovně nabízen k vygenerování a stažení zdarma, nebo není-li Uživateli umožněno v rámci předplatného generovat Dokumenty zdarma. Cena Dokumentu je uvedena v Aplikaci GS na stránce s obecným popisem Dokumentu.
- 7.3. Není-li sjednáno jinak, finanční plnění v souladu s těmito obchodními podmínkami se považuje zaplacené okamžikem připsání příslušné částky v její plné výši na účet Generátoru Smluv.
- 7.4. Uživatel má možnost aktivovat si u Generátoru Smluv předplatné, na něž se vztahují následující podmínky:
- 7.4.1. Aktivaci předplatného provede uživatel zaplacením příslušné ceny předplatného dle aktuálně platného ceníku zveřejněného v Aplikaci GS skrze platební bránu.
- 7.4.2. Po aktivaci předplatného se na kreditový účet Uživatele v Uživatelském profilu nahrají kredity v hodnotě ceny předplatného a jemu odpovídajícího procentního bonusu dle aktuálně platného ceníku.

7.4.3. Ze zakoupených kreditů může Uživatel provádět platby za vygenerování Dokumentů.

7.4.4. Kredity zakoupené v rámci předplatného jsou aktivní po dobu 24 měsíců od jejich zakoupení („dále jako „**Období předplatného**““). Po uplynutí Období předplatného nevyčerpané kredity propadají a nelze je dále použít na úhradu ceny za vygenerování Dokumentů ani jiné úhrady v Aplikaci GS. Kredity dále propadají v případě, že se Uživatel v průběhu Období předplatného zruší svůj Uživatelský profil.

7.4.5. Kredity nelze převádět mezi jednotlivými Uživatelskými profily a nelze je vyměnit zpět za peníze.

7.4.6. Dojde-li ke zrušení Uživatelského profilu bez zavinění Uživatele a nikoli z jeho podnětu (např. v případě ukončení činnosti GenerátoruSmluv či ukončení funkce Aplikace GS), vrátí GenerátorSmluv Uživateli částku odpovídající hodnotě nevyčerpaných kreditů snížené o hodnotu bonusu.

7.4.7. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že kredity není možné použít na úhradu předplatného.

## **8. Zrušení Uživatelského Profilu**

8.1. Uživatel je oprávněn svůj Uživatelský Profil kdykoli zrušit. GenerátorSmluv v takovém případě neodpovídá za ztrátu informací, které Uživatelem nebyly před zrušením profilu uloženy do Uživatelova zařízení.

8.2. Poruší-li Uživatel některou z povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto obchodních podmínek, nebo obecně závazných právních předpisů v souvislosti s užitím Aplikace GS a/nebo Uživatelského Profilu, je GenerátorSmluv oprávněn zablokovat jeho Uživatelský Profil s okamžitou platností. GenerátorSmluv zajistí Uživateli možnost obdržet v souvislosti se zrušením účtu data vložená Uživatelem do Aplikace.

8.3. GenerátorSmluv si vyhrazuje právo na zablokování Uživatelského Profilu v případě neaktivity Uživatele (nepřihlášení do Uživatelského Profilu) po dobu delší než 24 měsíců.

## **9. Volitelné právní služby**

9.1. Uživatel má možnost v Aplikaci GS poptat Volitelné právní služby týkající se jím vytvořených Dokumentů (ověření správnosti Dokumentů advokátem, jejich úprava, doplňkové poradenství, vytvoření souvisejících dokumentů apod.).

9.2. GenerátorSmluv není poskytovatelem Volitelných právních služeb. GenerátorSmluv pouze provozuje online prostor pro jejich realizaci.

9.3. Volitelné právní služby poskytují advokáti uvedení v Aplikaci GS, kteří rovněž nesou odpovědnost za jejich řádné poskytnutí Uživateli. Volitelné právní služby jsou poskytovány na základě smlouvy o poskytování právních služeb uzavřené přímo mezi advokátem a Uživatelem. Uživatel má právo na svobodný výběr advokáta dle svého uvážení.

9.4. Uživatel bere na vědomí, že GenerátorSmluv nenese odpovědnost za poskytování Volitelných právních služeb a že nemá možnost jakkoli ovlivňovat jejich obsah.

9.5. Podmínky odměny za Volitelné právní služby včetně podmínek reklamace se řídí příslušnou smlouvou o poskytování právních služeb, jejíž smluvní stranou GenerátorSmluv není.

## **10. Refundace**

10.1. V případě výskytu vad Dokumentu má Uživatel právo požádat GenerátorSmluv o vrácení zaplacené částky, a to formou emailu zaslaného na adresu info@generatorsmluv.cz. K žádosti přiloží Uživatel vygenerovaný Dokument s popisem jeho vad či jiných nedostatků.

10.2. GenerátorSmluv o vyřízení žádosti informuje Uživatele do 20 dnů. Je-li žádost shledána oprávněnou, bude Uživateli vrácena zaplacená cena Dokumentu do 5 pracovních dnů od doručení informace o vyřízení, a to na účet, z něhož byla platba provedena nebo který Uživatel GenerátoruSmluv označí.

10.3. Způsob vyřízení reklamace podléhá uvážení a rozhodnutí GenerátoruSmluv.

10.4. Dojde-li ke zrušení Uživatelského Profilu z důvodu uvedeného v odst. 8.1 nebo 8.2 těchto obchodních podmínek, zaplacené předplatné či jiné finanční plnění se Uživateli nevrací, s čímž Uživatel vyjadřuje svůj výslovný souhlas.

## **11. Změna těchto obchodních podmínek**

11.1. GenerátorSmluv uzavírá v běžném obchodním styku smlouvu specifikovanou v odst. 2.1 těchto obchodních podmínek s větším počtem osob. Protože jde o smlouvy zavazující dlouhodobě k opětným plněním stejného druhu odkazující na obchodní podmínky ve smyslu § 1752 OZ, přičemž z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba jejich pozdější změny, bere Uživatel na vědomí, že GenerátorSmluv je oprávněn tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit.

11.2. Změna těchto obchodních podmínek bude Uživateli oznámena emailem zaslaným na adresu jeho schránky.

11.3. Uživatel má právo změnu obchodních podmínek odmítnout a závazek založený smlouvou dle odst. 2.1 těchto obchodních podmínek vypovědět s výpovědní dobou v trvání 30 dní.

## **12. Ostatní ujednání**

12.1. Uživatel prohlašuje, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů a nemá k nim výhrady. Dále Uživatel prohlašuje, že se seznámil se Spotřebitelskými informacemi, které jsou součástí těchto obchodních podmínek.

12.2. Právní poměr mezi Uživatelem a GenerátoremSmluv vyplývající z užívání Aplikace GS se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ.

- 12.3. Jakékoli případné spory mezi Uživatelem a GenerátoremSmluv budou projednány a rozhodnuty obecnými soudy České republiky. Uživatel, který je podnikatelem, a GenerátorSmluv sjednávají věcnou a místní příslušnost soudu dle zapsaného sídla GenerátoruSmluv.
- 12.4. Uživatel, který je spotřebitelem, výslovně žádá GenerátorSmluv, aby začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 12.5. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 14.12.2020.